

Avtalsvillkor gällande från 2014-01-01

Allmänt

- Kunden förbinder sig att köpa och Södra Medlemsel AB, org. nr. 556070-5724 att leverera el under avtalsperioden i enlighet med villkor enligt detta avtal. Elnätsavgifter berörs inte av avtalet.
- I de fall detta avtal inte reglerar förhållandena mellan parterna gäller branschens gällande *Allmänna avtalsvillkor*. Dessa finns att läsa och skrivas ut på vår hemsida: www.sodra.com/el eller beställas från Södras Kundservice: 0470-890 20. Vid kundens dödsbo löper avtalet vidare under branschens Allmänna villkor för näringsidkare.
- Om kunden redan ingått avtal om Fastpris med Södra Medlemsel AB äger det avtalet företräde.
- Information angående konsumenträttigheter, tvistemålshantering, klagomålshantering samt kontaktinformation till en av regeringen utsedd kontaktpunkt finns på vår hemsida www.sodra.com/el.
- Leveransstarten kan försenas eller avbrytas om kunden lämnat ofullständiga uppgifter eller om händelser utom Södra Medlemsel AB:s kontroll inträffar.
- Avtal kan endast tecknas av den som vid leveranstillfället står för nätavtalet på anläggningen.
- Elnätsföretaget ansvarar för att meddela Södra Medlemsel AB korrekta mätvärden.
- Avtalet är villkorat av sedvanlig kreditprövning.
- De personuppgifter som Södra Medlemsel AB inhämtar om kunden är nödvändiga för att kunna administrera och fullgöra Södra Medlemsel AB:s avtalsförpliktelser och tillgodose kundernas önskemål. Personuppgifter (endast namn och adress) kan också komma att behandlas för marknadsföringsändamål hos Södra Medlemsel AB. Vill kunden inte ta del av informationen, meddela vänligen detta skriftligen till Södra Medlemsel AB.
- Avtalet tillämpas för konsumenter och mindre näringsidkare. För större leveranser kontakta Södra Medlemsel AB för offert.
- Södra Medlemsel AB förbehåller sig rätten att efter särskild prövning avstå från att acceptera avtalet med Er. Om Södra Medlemsel AB beslutar att ej acceptera avtalet kommer detta att meddelas Er skriftligen på angiven adress inom 14 dagar från det vi har erhållit handlingen från Er.
- Betalning ska vara Södra Medlemsel AB tillhanda senast på den i faktura angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast 15 dagar efter det att fakturan avsänts.
- Södra Medlemsel AB äger rätt att överlåta sina fordringar hos kund till tredje part. Vid överlåtelse av Södra Medlemsel AB:s fordran hos kund till bolag och/eller företag inom Södra-koncernen, förbehåller sig sådant bolag och/eller företag inom Södrakoncernen rätten att kvitta fordringen mot sådana fordringar som kund har hos bolag och/eller företag inom Södra-koncernen såsom exempelvis tillgodohavande på lånekonto, emissionsinsatser och medel på insatskonto.
- Ursprungsmärkt förnybar el ingår i de elavtal som tecknas. Kunden garanteras att kraften är producerad i en ursprungsmärkt förnybar produktionsanläggning. Revision utförs en gång per år av auktoriserad revisor. Vid revisionen skall anskaffad energi kontra försäld energi redovisas.

Skatter och andra avgifter

Skatter, särskilda avgifter eller motsvarande kostnadselement beslutade av Sveriges riksdag, påförs enligt vid var tid gällande regler

och ingår ej i det avtalade elpriset. Vid ändringar av sådana avgifter äger Södra Medlemsel AB rätt att utan föregående avisering justera priset i motsvarande mån.

Rörligt pris

Priset bestäms månadsvis och baseras på Svenska Kraftnäts volymvägda genomsnitt av den gångna kalendermånadens elspotpris från Nord Pool. Till priset tillkommer ett påslag per kWh, kostnad för elcertifikat, energiskatt och moms samt en fast årsavgift som framgår av elhandelsavtalet. Södra Medlemsel AB har rätt att under avtalstiden justera påslag samt årsavgift. Information om justering ska vara kunden tillhanda senast 60 dagar innan ändringen träder i kraft. *Uppsägningstid:* Avtalet löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid av innevarande månad + en (1) kalendermånad. Kunden kan utan någon uppsägningstid övergå till Fastpris enligt Södra Medlemsel AB:s vid varje tillfälle gällande villkor.

Fastpris

Priset är fast under avtalsperioden och inkluderar kostnad för elcertifikat, energiskatt och moms samt en fast årsavgift som framgår av elhandelsavtalet. Priset gäller för aktuellt elområde där anläggningen har sin förbrukning. Efter avtalsperioden löper avtalet för kunder vidare som Rörligt pris om ingen av parterna säger upp det senast den 15:e i månaden före avtalsperiodens utgång.

Uppsägning av elavtal

Kunden är skyldig att erlagga en lösenavgift till Södra Medlemsel AB om avtalad leverans fås att upphöra i förtid, eller i det fall då kund inte iakttagit avtalad uppsägningstid. Lösenavgiften beräknas till 20 % av avtalad elpris för uppskattad förbrukning under resterande del av avtalsperioden med tillägg för eventuell fast årsavgift och en administrativ avgift på 450 kronor inklusive moms. Vid eventuell tvist angående kundens förbrukning äger Södra Medlemsel AB rätt att hämta uppgifter om det från det elnätsföretag som kundens anläggning är ansluten till. Kvarvarande avtalstid räknas i hela dagar. Södra Medlemsel AB har rätt till ersättning i form av lösenavgift oavsett om den avtalade elleveransen påbörjats eller ej.

Beror uppsägningen på att kund flyttar, upphör avtalet att gälla och ingen ersättning i form av lösenavgift tas ut. Med flytt avses att kunden skriftligt meddelar Skatteverket, Försäkringskassan eller Posten om definitiv avflyttning från den adress som nuvarande elavtal avser. Vid avflyttning äger Södra Medlemsel AB rätten att överföra elhandelsavtalet till den nya adressen.

Om Avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas Södra Medlemsel AB:s vid var tid gällande villkor och priser för Rörligt pris.

Kontakt

Telefon Kundservice: 0470-890 20
E-postadress: kundservice@sodra-el.com
Postadress: Södra Medlemsel AB, Box 3061, 831 03 Östersund
Hemsida: www.sodra.com/el