

Om du inte är nöjd

Om du inte känner dig nöjd med våra tjänster vill vi gärna att du i första hand kontaktar oss. Du är alltid välkommen att ringa kundservice 0470-890 20 eller e-posta kundservice@sodra-el.com.

Om du efter kontakt med oss fortfarande inte känner dig nöjd har du möjlighet att få extern rådgivning och omprövning, mer information om vart du kan vända dig hittar du här [nedanför](#).

Konsumentrådgivning

Om du vill ha rådgivning från en extern part kan du förslagsvis vända dig till kommunens konsumentrådgivare. Kontakta din kommun för mer information om kontaktpersoner och telefonnummer.

[Konsumenternas elrådgivningsbyrå](#) är en självständig byrå som kostnadsfritt informerar och ger råd och vägledning i frågor som rör elmarknaden.

Omprövning

[Allmänna reklamationsnämnden](#) är en statlig myndighet som har till huvudsaklig uppgift att opartiskt, och utan avgift för parterna, pröva konsumenttvister.

[Energimarknadsinspektionen](#) kan du som kund bland annat vända dig till för prövning av villkor och pris för anslutning till elnätet. Inspektionen granskar elnätsavgifterna och leverans kvalitet och prövar även tvister om exempelvis kostnad för mätning och beräkning av överförd el i uttags- och inmatningspunkter.

För omprövning kan du även vända dig till en allmän domstol.