**Support och tips vid första VIOL 3-körningen**

**Support**

Besök gärna [www.sodra.com/viol3](http://www.sodra.com/viol3) för att hitta utbildningar och aktuell information.

**Support Biometria**

Vid problem med inloggning i
Chaufförsklienten och tvåstegsinloggning:
Telefon: 010-228 59 00 *(Öppet dygnet runt)*

**Problem med LogDrive?**

Kontakta din Transportledare *(vardagar, dagtid).*

Servicedesk: 0470-898 39
*(Mån: 07.00-16.30, tis-fre: 07.45-16.30)* eller servicedesk@sodra.com

**Tips för första VIOL 3-körningen: Vad gör du?**

1. **Testa att logga in** i Chaufförsklienten innan körning och kolla gärna igenom e-utbildning en extra gång.
2. **Dubbelkolla att ditt ekipage är upplagt** i LogDrive och Chaufförsklienten samt att ekipaget är krönt. Om du ska köra till en obemannad mätplats som kräver krönta bankar kommer du inte kunna mäta in om ”Krönt ekipage” = ”Nej”. Då behöver du först åka till en mätplats med mätare fysiskt på plats för att kröna ekipaget innan körning.
3. **Prata med din transportledare:** Nu kör jag det här lasset.
4. **Kör lasset på dagtid.** För att vara säker på att Södrapersonal kan supportera.
5. **Leveransavisera i skogen.** Viktigt! Vänta inte med allt tills du kommer till mottagningsplatsen, på så vis kan vi förebygga köer. Ser man inte sin leverans i Chaufförsklienten efter att man leveransaviserat finns mer tid att lösa eventuella problem så man kan köra under tiden och sedan mäta in.
6. **Efter att du leveransaviserat i LogDrive**, gå in i chaufförsklienten och säkerställ att leveransaviseringen ser korrekt ut.
7. **Kör till mottagningsplats med Biometria-personal på plats** om alternativ finns. De kan hjälpa till om problem uppstår vid inmätning.


[www.sodra.com/viol3](http://www.sodra.com/viol3)

**Vad är MFA och varför ska man ha det?**

 **Du har förmodligen stött på begreppet MFA i olika sammanhang, bland annat i samband med inloggning i olika appar. Nedan följer en förklaring av vad MFA innebär.**

MFA står för Multi-Factor Authentication och innebär att användare måste ange mer än en autentiseringsfaktor för att verifiera sin identitet och få åtkomst till digitala konton. Detta **ökar säkerheten** för ditt företags digitala konton och **skyddar mot hackare** som försöker ta sig in i systemet.

**Har du installerat app för tvåstegsverifiering?**

Installera en app för tvåstegsverifiering (även kallad tvåfaktorautentisering) i din mobiltelefon. Du hittar dessa via “Play butik” (Samsung m.fl.) eller “App store” (Iphone), och du kan välja EN av följande: Microsoft Authenticator (Biometrias rekommendation) eller Google Authenticator.