

Är du som chaufför redo för VIOL 3?

Nedan checklista hjälper dig att säkerställa att du är redo för VIOL 3

Sönderdelat flis

Säkerställ nedan:

1. Har du installerat app för tvåstegsverifiering?

Installera en app för tvåstegsverifiering (även kallad tvåfaktoraутentisering) i din mobiltelefon. Du hittar dessa via "Play butik" (Samsung m.fl.) eller "App store" (Iphone), och du kan välja EN av följande: Microsoft Authenticator eller Google Authenticator.

2. Har du ett personligt konto till Chaufförsklienten?

Säkerställ att du har ett personligt konto för Chaufförsklienten och testa inloggningen i förväg. Inloggningen öppnar den 3 april.

3. Har du gått utbildning via Biometria - Chaufförsklienten?

- För att komma till e-utbildningen gå till: www.sodra.com/viol3
- Se inspelad utbildning här: www.sodra.com/viol3

4. Planerat att gå utbildning via - Södra Nytt arbetssätt MIR?

- Du kan inom kort gå utbildning via Södra - Nytt arbetssätt MIR. (OBS! Behövs enbart för er som kör bränslesortimenten.)
- Mer information kommer inom kort på www.sodra.com/viol3 eller via din åkeriägare.

Tips för första VIOL 3-körningen: Vad gör du?

1. **Testa att logga in** i Chaufförsklienten innan körning och kolla gärna igenom e-utbildning en extra gång.
2. **Prata med din transportledare:** Nu kör jag det här lasset.
3. **Kör lasset på dagtid.** För att vara säker på att Södrapersonal kan supportera.
4. **Leveransavisera i skogen.** Viktigt! Leveransavisera före lastning för att säkerställa att leveransaviseringen blir godkänd. Vänta inte tills du kommer till mottagningsplatsen, på så vis kan vi förebygga köer och skapa mer tid för felsökning.
5. **Kör till mottagningsplats med Biometria-personal på plats** om alternativ finns. De kan hjälpa till om problem uppstår vid inmätning.

VIOL 3

Rekommendationer till åkerier inför Go-Live

Tester med åkerier visar att den nya Chaufförsklienten är användarvänlig och lätt att använda. Den främsta utmaningen har varit att säkerställa att förarna har korrekt inloggning och de rätta förutsättningarna.

Vi rekommenderar att ni snarast beställer användare till era förare och testar inloggningen i god tid för att säkerställa att allt fungerar som det ska. Tidigt upptäckta inloggningsproblem ger Biometrias support bättre möjligheter att hjälpa er i tid.

Problem med en transport?

Välkommen att kontakta din transportledare eller ring vår telefonväxel på 0470-85 700 (vardagar, dagtid).

Håll dig uppdaterad

Besök gärna www.sodra.com/viol3 för att hitta utbildningar och aktuell information.



www.sodra.com/viol3

Problem med MIR?

Vid problem med att logga in i MIR:
Södras Servicedesk: 0470-898 39
Mån 07:00-16:30, Tis-Fre 07:45-16:30
Mail: viol3@sodra.com

Support Biometria

Vid problem med inloggning i Chaufförsklienten och tvåstegsinloggning:
Telefon: 010-228 59 00 (*Öppet dygnet runt*)