

Avtalsvillkor gällande från 2020-06-01

Allmänt

- Kunden förbinder sig att köpa och Södra Medlems AB, org. nr. 556070-5724 att leverera el under avtalsperioden i enlighet med villkor enligt detta avtal. Elnätsavgifter berörs inte av avtalet.
- I de fall detta avtal inte reglerar förhållandena mellan parterna gäller branschens gällande *Allmänna avtalsvillkor*. Dessa finns att läsa och skrivas ut på vår hemsida: www.sodra.com/el eller beställas från Södras Kundservice: 0470-890 20. Vid kundens dödsbo löper avtalet vidare under branschens Allmänna villkor för näringsidkare.
- Om kunden redan ingått avtal om Fastpris med Södra Medlems AB äger det avtalet företräde.
- Information angående konsumenträttigheter, tvistemålshantering, klagomålshantering samt kontaktinformation till en av regeringen utsedd kontaktpunkt finns på vår hemsida www.sodra.com/el.
- Leveransstarten kan försenas eller avbrytas om kunden lämnat ofullständiga uppgifter eller om händelser utom Södra Medlems AB:s kontroll inträffar.
- Avtal kan endast tecknas av den som vid leveranstillfället står för nätavtalet på anläggningen.
- Elnätsföretaget ansvarar för att meddela Södra Medlems AB korrekta mätvärden.
- Avtalet är villkorat av sedvanlig kreditprövning.
- De personuppgifter som Södra Medlems AB inhämtar om kunden är nödvändiga för att kunna administrera och fullgöra Södra Medlems AB:s avtalsförpliktelser och tillgodose kundernas önskemål. Personuppgifter (endast namn och adress) kan också komma att behandlas för marknadsföringsändamål hos Södra Medlems AB. Vill kunden inte ta del av informationen, meddela vänligen detta skriftligen till Södra Medlems AB.
- Avtalet tillämpas för konsumenter och mindre näringsidkare. För större leveranser kontakta Södra Medlems AB för offert.
- Södra Medlems AB förbehåller sig rätten att efter särskild prövning avstå från att acceptera avtalet med Er. Om Södra Medlems AB beslutar att ej acceptera avtalet kommer detta att meddelas Er skriftligen på angiven adress inom 14 dagar från det vi har erhållit handlingen från Er.
- Betalning ska vara Södra Medlems AB tillhanda senast på den i faktura angivna förfalldagen, vilken infaller tidigast 15 dagar efter det att fakturan avsänts.
- Södra Medlems AB äger rätt att överlåta sina fordringar hos kund till tredje part. Vid överlåtelse av Södra Medlems AB:s fordran hos kund till bolag och/eller företag inom Södra-koncernen, förbehåller sig sådant bolag och/eller företag inom Södrakoncernen rätten att kvitta fordringen mot sådana fordringar som kund har hos bolag och/eller företag inom Södra-koncernen såsom exempelvis tillgodohavande på lånekonto, emissionsinsatser och medel på insatskonto.
- Ursprungsmärkt förnybar el ingår i de elavtal som tecknas. Kunden garanteras att kraften är producerad i en ursprungsmärkt förnybar produktionsanläggning. Revision utförs en gång per år av auktoriserad revisor. Vid revisionen skall anskaffad energi kontra försäld energi redovisas.

Särskilda avgifter

Särskilda avgifter eller motsvarande kostnadsэлеnt beslutade av Sveriges riksdag, påförs enligt vid var tid gällande regler och ingår ej i det avtalade elpriset. Vid ändringar av sådana avgifter äger Södra Medlems AB rätt att utan föregående avisering justera priset i motsvarande mån.

Rörligt pris

Priset bestäms månadsvis och baseras på Svenska Kraftnäts volymvägda genomsnitt av den gångna kalendermånadens elspotpris från Nord Pool. För Rörligt timpris beräknas priset utifrån kundens viktade medelvärde efter att timvisförbrukning sammanvägts med Nordpools timvisa spotpris. Till priset tillkommer ett påslag per kWh, kostnad för elcertifikat, energiskatt och moms samt en fast årsavgift som framgår av elhandelsavtalet. Södra Medlems AB har rätt att under avtalstiden justera påslag samt årsavgift. Information om justering ska vara kunden tillhanda senast 60 dagar innan ändringen träder i kraft.

Uppsägningstid: Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av innevarande månad + en (1) kalendermånad. Kunden kan utan någon uppsägningstid övergå till Fastpris enligt Södra Medlems AB:s vid varje tillfälle gällande villkor.

Södra Trygg

Södra Trygg är en förvaldat elhandelstjänst. Södra Medlems prissäkrar elleveransen genom Jämtkraft AB. Jämtkraft AB säkrar löpande förväntad förbrukning i en gemensam portfölj för efterföljande period av 6-18 månader så att elpriset vid leverans är säkrat till minst 70 procent. Det resultat som uppkommer av de prissäkringar Jämtkraft AB gör för kundernas räkning tillfaller eller belastar till 100 procent Kunderna i portföljen. Södra Trygg beräknas månadsvis utifrån villkoren för Rörligt pris, i det elprisområde leveransen sker, justerat med resultatet av prissäkringarna.

Eventuella avvikelser mellan förväntad förbrukning och uppmätt verklig förbrukning regleras i efterföljande månads prisjustering. Utöver elpriset tillkommer ett påslag per kWh, elcertifikat och moms samt en fast avgift per anläggning som framgår av elhandelsavtalet.

Uppsägningstid: Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av innevarande månad + tre (3) kalendermånader.

Fastpris

Priset är fast under avtalsperioden och inkluderar kostnad för elcertifikat, energiskatt och moms samt en fast årsavgift som framgår av elhandelsavtalet. Priset gäller för aktuellt elområde där anläggningen har sin förbrukning. Efter avtalsperioden löper avtalet för kunder vidare som Rörligt pris om ingen av parterna säger upp det senast den 15:e i månaden före avtalsperiodens utgång.

Uppsägning av elavtal

Kunden är skyldig att erlagga en lösenavgift till Södra Medlems AB om avtalad leverans fås att upphöra i förtid, eller i det fall då kund inte iakttagit avtalad uppsägningstid. Lösenavgiften beräknas till 20 % av avtalat elpris för uppskattad förbrukning under resterande del av avtalsperioden med tillägg för eventuell fast årsavgift och en administrativ avgift på 450 kronor inklusive moms. Vid eventuell tvist angående kundens förbrukning äger Södra Medlems AB rätt att hämta uppgifter om det från det elnätsföretag som kundens anläggning är ansluten till. Kvarvarande avtalstid räknas i hela dagar. Södra Medlems AB har rätt till ersättning i form av lösenavgift oavsett om den avtalade elleveransen påbörjats eller ej.

Beror uppsägningen på att kund flyttar, upphör avtalet att gälla och ingen ersättning i form av lösenavgift tas ut. Med flytt avses att kunden skriftligt meddelar Skatteverket, Försäkringskassan eller Posten om definitivt avflyttning från den adress som nuvarande elavtal avser. Vid avflyttning äger Södra Medlems AB rätten att överföra elhandelsavtalet till den nya adressen.

Om Avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas Södra Medlems AB:s vid var tid gällande villkor och priser för Rörligt pris.

Kontakt

Telefon Kundservice: 0470-890 20
E-postadress: kundservice@sodra-el.com
Postadress: Södra Medlems AB, Box 3061, 831 03 Östersund
Hemsida: www.sodra.com/el