

Rutiner för klagomål eller synpunkter kring FSC

Om du har klagomål eller synpunkter på hur FSC-standarden tillämpas i Södras medlemmars skogsbruk, alternativt hur FSC-standarden för Sverige är utformad, finns här information om hur du kan framföra dina åsikter. Alla inkomna synpunkter behandlas enligt de strikta rutiner som FSC har för detta.

1. Har du klagomål eller synpunkter som rör en FSC-certifiering eller FSC-revision?

Om du har synpunkter eller klagomål på hur Södras medlemmar, som är FSC-certifierade, bedriver sitt skogsbruk eller tillämpar FSC-standarden, kontakta i första hand Magnus Lindén på Södra Skog: magnus.linden@sodra.com

Om du tycker att din dialog med Södra inte fungerar kan du kontakta Södras oberoende certifierare direkt: DNV, 08-587 940 00 eller <http://www.detnorskeveritas.se>

2. Har du klagomål eller synpunkter på hur en FSC-certifiering eller FSC-revision har utförts?

Om du har synpunkter eller klagomål på hur den oberoende FSC-certifieraren har bedömt Södras verksamhet eller tillämpning av standarden, kontakta certifieraren. För Södra är det DNV, 08-587 940 00 eller <http://www.detnorskeveritas.se>

Alternativt kan du kontakta standardansvarig vid kansliet för Svenska FSC: hakan.berglund@fsc-sverige.org

I vissa fall kan FSC:s internationella kansli kontaktas: fsc@fsc.org

3. Har du synpunkter på den svenska FSC-standarden?

Om du har synpunkter på hur den svenska FSC-standarden är utformad, eller hur Svenska FSC fungerar och agerar i olika frågor, kontakta Svenska FSC på info@fsc-sweden.org
Alternativt FSC:s internationella kansli: fsc@fsc.org